

CHESTIONAR DE EVALUARE  
A SATISFACTIEI PACIENȚILOR

*Stimate pacient,*

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit ca pacient al S.C. Spitalul Orasenesc S.R.L. Videle și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar la oficiul asistentei sefe de pe secția medicală/compartimentul unde sunteți internat.

Răspundeți la întrebări încercuind varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este anonim și confidential!  
Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

1. Sunteți: a. bărbat b. femeie
2. Vârsta dvs. \_\_\_\_\_ ani
3. În ce secție ați fost internat:  
a. Secția Chirurgie b. Secție Interne c. Secția Obstretică-Ginecologie d. Secția RMFB  
e. Comp. Neonatologie f. Comp. ATI
4. La internare, ați fost însoțit pe secție/compartiment de:  
a. personal sanitar b. aparținători (membri de familie, prieteni, vecini) c. ați mers singur
5. Ați primit la internare, din partea medicului curant, informații referitoare la: diagnostic, indicațiile terapeutice și eventual complicațiile care pot apărea pe parcursul spitalizării?  
a. da b. Nu
6. Ați primit la internare, din partea medicului curant, informații referitoare la drepturile și obligațiile pacientului în spitalul nostru?  
a. da b. Nu
7. Vă rugăm să acordați calificative pentru următoarele servicii:
  - 7.1 condiții de cazare  
a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine
  - 7.2 curățenie  
a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine
  - 7.3 calitatea hranei și modul de distribuire a acesteia  
a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine
  - 7.4 calitatea lenjeriei și a efectelor (pijama, cămăși de noapte, paturi)  
a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine
8. Timpul acordat de medicul curant pentru consultația dumneavoastră.
  - a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine
  - 8.1 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de medicul curant  
a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine
  - 8.2 Calitatea îngrijirilor medicale acordate de asistentele medicale  
a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine
  - 8.3 Calitatea îngrijirilor acordate de infirmiere  
a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine

6. La explorările de pe alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit de :  
a. personal sanitar    b. aparținători( membri de familie, prieteni, vecini)    c. ați mers singur
7. Ați fost instruit asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală(tablete, pastile)?  
a. da, întotdeauna    b. da, uneori    c. nu, niciodată
8. Administrarea medicamentelor pe cale orală(tablete):  
8.1 s-a făcut sub supravegherea asistentei  
a. da, întotdeauna    b. da, uneori    c. nu, niciodată
- 8.2 ați primit medicamentele pentru 1 zi de tratament:  
a. toate o dată    b. împărțite în prize
9. Medicamentele administrate în spital:  
a. v-au fost administrate doar de spital    b. v-au fost cumpărate de familie  
c. ambele variante
10. În cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?  
a. pe rețetă simplă eliberată de medicul de spital  
b. pe rețeta eliberată de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital
11. Ați fost mulțumit de îngrijirile acordate:  
11.1 în timpul zilei    a. da    b. nu  
11.2 în timpul nopții    a. da    b. nu  
11.3 sâmbăta, duminica    a. da    b. Nu
12. Impresia dvs. generală:  
a. nemulțumit    b. mulțumit    c. foarte mulțumit
13. Dacă ar fi necesar să vă reinternati, ați opta pentru același spital?  
a. în mod cert da    b. probabil că da    c. în mod categoric nu
14. Ați recomanda spitalul nostru și altor persoane?  
a. da    b. nu

Deoarece dorința noastră este să acordăm pacienților noștri cea mai bună îngrijire medicală, vă rugăm să completați în rândurile de mai jos, observațiile și sugeriile referitoare la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirilor medicale din timpul spitalizării dumneavoastră:

---

---

---

*Vă mulțumim pentru colaborare!*

Cu stima,

Conducerea S.C. Spitalul Orasenesc S.R.L. Videle.